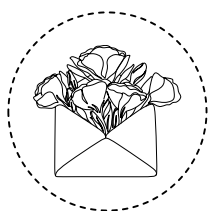


Allereerst gecondoleerd een heel veel sterkte met het verlies van een dierbare. Het verzenden van jouw speciale bloemen lijkt een spannende taak, maar wij van Semper Flores zijn er om je er doorheen te loodsen. We nemen je stap voor stap door het proces zodat jouw bloemen zo vers mogelijk bij ons komen om ze te vereeuwigen.



Stap 1:
Formulier



Stap 2:
Direct na de gelegenheid



Stap 3:
Bloemen inpakken

Stap 1: informatieformulier

Jouw pakket met bloemen voorzien van een klant informatie formulier is van onwijs groot belang. Op het moment dat dit formulier niet bijgevoegd is kunnen wij niet identificeren van wie de bloemen zijn. De verwerkingstijd zal hierdoor veel langer duren en kunnen wij helaas ook geen updates sturen.

De laatste twee pagina's bevatten het informatie formulier, print dit formulier uit en voeg het ingevuld toe aan het pakket.

Hangers, sieraden en as

Stuur alleen hangers, sieraden en as mee wanneer je dit bij jouw aanvraag hebt aangegeven, heb je dit niet aangegeven neem dan gerust contact met ons op via info@semperflores.nl. Voeg extra items zo toe aan de doos dat wij deze niet kunnen missen, met bijvoorbeeld fel label en op een duidelijke plek. Hang deze *niet* vast aan het boeket of de stengels van de bloemen. Meestal duurt het een paar weken voordat je het as van jouw dierbare ontvangt, Omdat de bloemen vrijwel direct opgestuurd moeten worden kan het as altijd nagestuurd worden.

www.semperflores.nl



Stap 2: wat te doen direct na de gelegenheid

We kunnen ons voorstellen dat je vlak na het afscheid van een dierbare even niet aan teveel dingen wilt denken, het is immers al een zware periode. Wij raden aan om iemand aan te wijzen die de bloemen zo snel mogelijk kan verzenden na het afscheid zoals de begrafenis ondernemer of een goede vriend(in). Zorg er ook voor dat de aangewezen persoon een kopie van dit document heeft zodat ze precies weten welke stappen ze moeten nemen om het boeket zo snel mogelijk, uiterlijk 4 dagen na het afscheid, bij Semper Flores te krijgen.

- ① **Snij voorzichtig het einde van de stengels schuin af.**
Meestal zijn rouwbloemen verwerkt in een rouwstuk. Hierbij zijn de bloemen in Oase gestoken. Je kant dit rouwstuk in zijn geheel opsturen in dit geval kan je bij stap 3 de eerste 6 stappen overslaan. Wil je alleen een paar losse bloemen sturen? Haal deze dan uit het rouwstuk of boeket en volg de gehele instructie.
- ② **Plaats het boeket in een vaas met water in een koele ruimte en uit het zonlicht tot het moment van verpakken.**
Plaats de bloemen niet in de koelkast of de vriezer. dit kan schimmel veroorzaken wanneer de bloemen onderweg zijn.
- ③ **Probeer het aanraken van de bloemblaadjes te vermijden.**
Het aanraken van de bloemblaadjes kan een kneuzen op het blad veroorzaken, deze kneuzingen zijn terug te zien in de epoxy stukken doordat de blaadjes op deze plekjes transparant worden.



Stap 3: de bloemen verpakken

Zoals eerder aangegeven, zorg ervoor dat het boeket zo snel mogelijk bij ons is.

- ① Maak meerdere vellen keukenpapier nat.
- ② Pak de bloemstelen in met de natte vellen keukenpapier.
- ③ Zorg ervoor dat er genoeg vocht is voor de bloemen voor de reis maar maak het niet te nat
- ④ Vouw om het natte keuken papier een laagje aluminium folie en doe hier een plastic zakje omheen.
- ⑤ Doe de plastic zak alleen om de stelen, niet om de bloemen. Dit veroorzaakt een kas effect waardoor de bloemen verwelken.
- ⑥ Wikkel een elastiek of bloementape om de plastic zak zodat deze op zijn plek blijft zitten en er geen water uit lekt.
- ⑦ Bedek de bodem van de doos met krantenpapier of verpakkingspapier, wikkel het boeket in met dit papier en leg deze in de doos. Vul de doos af met dit papier.
- ⑧ Vul de doos zodanig af dat het boeket op zijn plek blijft. **Let op**, wij leveren geen verzend dozen, Elke stevige doos volstaat zoals bijvoorbeeld een verhuisdoos.
- ⑨ Breng het pakket naar een verzendbedrijf naar keuze. Verzend het pakket met track&trace.
- ⑩ Stuur de track&trace naar info@semperflores.nl



Adres waar de bloemen naartoe gestuurd mogen worden:

Semper Flores
Tiggeltsebergstraat 30
4891 TD, Rijsbergen

Disclaimer:

Semper Flores stuurt enkel afgewerkte stukken terug. Wij sturen geen overgebleven losse bloemen terug. Een preparatie is een ambachtelijk maatwerk product. Om die reden zijn onze producten uitgesloten van herroepingsrecht (je kunt je order niet retourneren). Neem bij vragen over je order altijd contact met ons op. We vinden het erg belangrijk dat je tevreden bent met je product.

Heb je vragen? neem gerust contact met ons op:

info@semperflores.nl

+31 (0)6 251 73 164

www.semperflores.nl





Semper Flores klant informatie formulier

Printdit formulier uit en voeg deze toe aan de doos bij de bloemen die je naar Semper Flores op stuurt.

Wij drogen alleen de bloemen die wij nodig hebben voor het bestelde item tenzij je van plan bent om nog items toe te voegen aan je bestelling. Ben je van plan om nog items toe te voegen of je reeds bestelde item te veranderen in een grotere maat?

- ☐ Nee, ik ben niet van plan items toe te voegen of mijn bestelde item te vergroten.
- ☐ Ja, ik ben later van plan items toe te voegen en/of mijn bestelde item te vergroten.

Let op! Bloemen die al gedroogd geleverd zijn kunnen wij niet meer persdrogen en kunnen alleen in epoxy hars of een schaduwlijst verwerkt worden. Wil je een item met geperste bloemen toevoegen aan de bestelling laat dit dan weten voor dat wij de bloemen ontvangen.

Voor en achternaam van degene die het item besteld heeft:

Ordernummer:

Is het een cadeau? Naam van de ontvanger:

Telefoon nummer contact persoon:

E-mail adres contact persoon:

Datum van de gelegenheid:

Verzend datum:

Omschrijf de inhoud van de doos (inclusief hangers,
sieraden en as indien toegevoegd):



Dubbel check wat voor item je besteld hebt:

- ☐ Epoxy hars
- ☐ Lijst/Schaduwlijst Doorhalen welke niet van toepassing is
- ☐ Beide

Overige informatie of aanvragen waarvan je graag wilt dat wij dit weten:

Zodra wij jouw speciale bloemen hebben ontvangen sturen wij een e-mail met foto's.

Dankjewel dat je ons jouw bloemen toevertrouwd!